



**绵阳市商业银行**

MIANYANG CITY COMMERCIAL BANK

绵阳市商业银行股份有限公司

2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月



# 目 录

报告编制说明.....	1
第一部分 关于我们.....	2
一、公司简介.....	2
二、组织架构.....	3
第二部分 社会责任管理.....	5
一、社会责任理念.....	5
二、利益相关方目标与回应措施.....	5
三、社会责任管理.....	6
四、社会责任绩效.....	8
第三部分 支持抗疫和复工复产.....	10
一、全力抓好疫情防控工作.....	10
二、全力支持抗疫和复工复产.....	11
第四部分 服务实体经济.....	13
一、加大信贷投放力度.....	13
二、加快普惠金融发展.....	13
三、加大对重点项目支持.....	13
四、加强国际金融服务.....	14
五、深化开展金融创新.....	14
第五部分 发展绿色金融.....	15
一、加入“赤道原则协会”.....	15
二、制定绿色金融制度.....	15
三、创新绿色金融产品.....	15
第六部分 助力脱贫攻坚.....	16
一、做好对壤塘县的帮扶工作.....	16
二、做好对平武县、北川县的帮扶工作.....	16
三、积极参与公益慈善活动.....	16

# 报告编制说明

**报告时间范围：**2020年1月1日至2020年12月31日。个别内容超出上述范围。

**报告组织范围：**报告覆盖绵阳市商业银行股份有限公司总行、分支机构。

**报告发布周期：**年度报告。

**报告编制原则：**报告依照中国银保监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、《商业银行公司治理指引》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关要求进行编写。

**报告数据说明：**本报告中涉及的信息以及财务数据来源于本行2020年度报告。除特别注明外，本报告中所涉及的计价货币为“人民币”。

**报告保证方式：**本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**报告发布形式：**报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本行官方网站下载(<https://www.mycc-bank.com/>)。

## 联系方式：

地址：四川省绵阳市涪城区文竹街3号

邮编：621000

客户服务热线：0816-96839

电话：0816-2373017

传真：0816-2376479

# 第一部分 关于我们

## 一、公司简介

绵阳市商业银行股份有限公司（简称“绵阳市商业银行”）成立于2000年9月，是经国务院银行业监督管理机构批准设立，由中共绵阳市委、绵阳市人民政府直接领导、中国五矿集团战略持股的国有资本控股银行。

绵阳市商业银行金融服务范围包括：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国际结算；办理票据贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券；同业拆借；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；办理地方财政信用周转使用资金的委托存贷款业务；提供保险箱业务；按规定经中国银保监会批准或有权上级行授权开办的其他业务；外汇存款，外汇贷款，外汇汇款，外币兑换，国际结算，外汇同业拆借，外汇担保，外汇买卖，资信调查、咨询、见证以及开办结汇、售汇（对公、对私）业务，（以上项目及期限以许可证为准）。

绵阳市商业银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守“助增价值 服务成长”的经营理念，坚定立足并成为中小企业伙伴银行、城乡居民贴心银行、社区服务特色银行、地方经济助力银行的市场定位，在科技金融、小微金融、绿色金融、普惠金融及支持地方经济社会发展方面做出了卓有成效的重要贡献，目前已形成“跨区发展、特色经营、集合服务、合规稳健”的多元化发展格局。截至2020年末，全行有持证机构79个，在职员工1466人；资产

总额 1260.78 亿元，各项存款余额 779.92 亿元，各项贷款余额 634.84 亿元；全年实现净利润 5.94 亿元，上缴税金 5.11 亿元。

近年来，绵阳市商业银行因出色的经营管理成绩和社会责任担当，先后获得中国最具创新力中小银行、中国社会责任先进企业、全国支持中小企业发展十佳商业银行、全国金融业支持中小企业发展示范单位、全国地方金融服务小微企业及三农十佳银行、全国银行信贷登记咨询系统建设先进集体、全国个人征信系统数据质量工作优秀机构、全国小微企业金融服务表现突出银行团队、中国服务区域发展最佳金融机构、中国地方金融（2016）十佳竞争力银行，第八届品牌生活榜金融榜最佳城市商业银行、2020 中国金融品牌价值 100 强、四川省文明单位、四川五一劳动奖状、四川省模范职工之家、2018 年度四川省对口帮扶彝区藏区贫困县先进集体、绵阳市文明行业、绵阳市建设科技城和西部现代化强市先进集体、绵阳市优秀服务业企业等荣誉。

## 二、组织架构

按照《公司法》《商业银行法》《商业银行公司治理指引》等相关法律法规以及监管要求，绵阳市商业银行构建了“三会一层”的公司治理架构，并把党的领导融入公司治理全过程，形成了比较完善的权责对等、运转协调、制衡有效的决策、执行、监督制度机制体系。



## 第二部分 社会责任管理

### 一、社会责任理念

绵阳市商业银行秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，坚持回归本源、服务实体经济的历史使命，将企业社会责任纳入发展战略及运营全过程，充分发挥在服务公众、回报社会和生态文明建设中的重要作用，积极维护政府、股东、消费者、员工的合法权益，努力为促进地方经济转型升级发展、加快推进中国科技城和西部现代化强市建设做出最大贡献。

**经营理念：**助增价值 服务成长。

**核心价值观：**以客户为中心、以稳健为根、以勤奋者为本、智慧众筹、快乐工作。

**发展愿景：**建设成为“发展战略明确、公司治理完善、机构网络健全、经营管理先进、金融服务优质、财务状况良好”的区域最佳银行。

### 二、利益相关方目标与回应措施

我们持续加强与利益相关方的沟通与交流，建立常态化沟通机制，畅通沟通渠道，认真听取和采纳相关方的合理化意见和建议，并采取务实有效的回应措施，努力实现各方期望目标的最终达成。

**利益相关方的期望目标与回应措施**

利益相关方	期望目标	回应措施
政府	服务地方经济社会发展，支持民生等。	积极响应国家战略及宏观经济政策，立足地方实际，坚持走特色化发展道路，积极发展科技金融、小微金融、绿色金融、普惠金融等，大力支持实

		体经济和社会事业发展。
<b>监管机构</b>	贯彻国家宏观调控政策，依法合规经营，防范金融风险，维护金融稳定。	认真贯彻落实央行货币政策，体现国家宏观调控意图。构建完善的公司治理体系，完善合规体系与内部控制建设，坚持依法合规经营。实施全面风险管理，避免发生重大风险事件，促进健康可持续发展。
<b>股东与投资者</b>	保持公司价值的成长性与投资回报的持续性。	坚持稳健经营，不断提升经营业绩。加强信息披露，保持与股东和投资者的良好沟通。
<b>客户</b>	方便、快捷、优质的金融服务。	加强服务质量管理，充分保障金融消费者合法权益，努力为客户提供“有温度”的优质金融服务。探索开展金融产品和服务创新，提升客户金融需求的可获得性。
<b>员工</b>	良好的成长空间，合理的福利待遇，满意的工作环境。	坚持“人才兴行”战略，不断建立完善以组织架构重构、岗位职责重塑、绩效体系重建为重点的人才建设制度机制，营造公平公正公开的人才发展环境。
<b>社会</b>	社会和谐、增进福祉。	积极参与脱贫攻坚、公益慈善、志愿服务、普及金融知识等社会活动。
<b>环境</b>	低碳环保，实现人与自然和谐共生。	加入“赤道原则协会”并采纳赤道原则，大力发展绿色金融。

### 三、社会责任管理

坚持依法合规经营。2020年，绵阳市商业银行继续推进合规文化建设，在全行上下牢固树立依法合规经营理念。强化合规管理队伍建设，制定了法律顾问专业序列首次职级评审实施方案，并组织开展了法律顾问专业序列职级评审工作，组建了法律顾问队伍。积极开展合规培训及答疑，

普及民法典基础知识，不断提升全行合规风险防控知识水平。强化内部控制监督检查，由法律合规部牵头，督促并协调各部门对本条线易发风险部位、高风险领域、新产品新业务制度执行方面进行检查，对发现的问题及时落实整改措施，确保依法合规经营。

扎实开展反洗钱工作。进一步健全反洗钱组织机构和制度建设，修订印发《反洗钱宣传培训管理办法》等5个反洗钱基本制度，推动将洗钱风险纳入全面风险管理体系。不断优化各业务系统和反洗钱系统功能，为反洗钱工作有效开展提供科技支撑。进一步加强客户身份识别，加强资金监测，配合做好司法查控和反洗钱行政调查，常态化抓好反洗钱重点工作。加强反洗钱专项检查，对于检查中发现问题进行通报并落实整改。加强反洗钱宣传培训，除网点日常宣传外，积极组织开展“反洗钱知识进校园”等集中宣传，并通过加强员工培训，提高员工的洗钱风险防范意识和业务工作能力。

加强全面风险管理。2020年，绵阳市商业银行逐步完善全面风险管理体系，强化抗风险能力；并加速实现风险数字化转型，提升智能风控水平。**一是**进一步完善风险治理架构。明确董事会、监事会、高级管理层、业务部门、风险管理部门和内审部门在风险管理中的职责分工，建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制；**二是**设定并执行风险偏好。保证风险偏好与战略目标、经营计划、资本规划、绩效考评和薪酬机制衔接，确保在行内传达并执行；**三是**完善全面风险

管理体系，搭建风险预警系统，强化全面风险评估；四是开展业务连续性咨询项目，确定重要业务、重要信息系统及其对应 RTO、RPO，补充修改业务影响分析工作，修订业务预案，完成应急演练方案。

加强消费者权益保护。2020 年，绵阳市商业银行认真贯彻落实国务院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会关于金融消费者权益保护工作相关制度和要求，身体力行地认真践行“以客户人民为中心”的服务宗旨和“以客户为中心”的经营发展理念，认真履行消费者权益保护社会主体责任，切实加强制度体制机制建设，强化金融产品与服务管理，做好客户个人金融信息安全保护，认真组织开展金融知识宣传与教育活动，抓好消费者投诉管理与处置。全年收到外部机构转办投诉件共 3 件，均为绵阳地区消费者在办理代理业务、遗产支取、贷款逾期造成征信问题等形成投诉，年末所有转办件均有效办结，办结率 100%。

#### 四、社会责任绩效

经营指标：2020 年末，全行资产总额 1260.78 亿元，各项存款余额 779.92 亿元，各项贷款余额 634.84 亿元，分别比 2019 年末增长 18.57%、21.74%、25.00%。全年实现净利润 5.94 亿元，上缴税金 5.11 亿元。在全省 12 家城商行中，资产总额居第 4 位，存款居第 6 位，贷款居第 3 位，净利润居第 3 位。在绵阳辖区银行业机构中，在绵阳本地的存款余额位居第 4 位，在绵阳本地的贷款余额位居第 2 位。

机构建设：2007 年，发起设立四川北川羌族自治县富民

村镇银行，投资开办绵阳市平武富民贷款公司，成为全国首批新型农村金融机构开办者。并在绵阳市设立首家科技支行和儿童财商教育基地。目前已在成都、广元、资阳、南充、遂宁、德阳设立分行。2020年末，全行有持证机构79个。

**资本实力：**2020年末，全行实收资本12.44亿股，资本净额102.8亿元。其中：国有及国有企业股占比37.94%（五矿资本持股20%，绵阳市政府及绵阳市国有企业持股15.69%），其他法人股占比57.65%，个人股占4.41%。资本充足率13.04%，一级资本充足率10.68%。

**员工队伍：**2020年末，全行在职员工1466人，其中：共产党员639人，研究生及以上学历138人，本科学历人员1126人。

**绿色金融：**2020年7月20日绵阳市商业银行正式加入“赤道原则协会”并采纳赤道原则，成为中国大陆第5家、西部第2家、四川第1家宣布采纳赤道原则的银行。

**主要荣誉：**2020年，绵阳市商业银行被中国五矿集团表扬为2019-2020年业务协同先进单位，被绵阳市委、市人民政府表扬为绵阳市优秀服务业企业，被银行家杂志社评为2019年度最佳社区服务银行，被中国商报社和市场观察杂志社联合评为2020年中国金融品牌价值100强企业。绵阳市商业银行城郊支行被中央文明委表扬为第六届全国文明单位，绵阳市商业银行城西支行、绵阳市商业银行江油支行被四川省文明委表扬为第五届四川省文明单位。

## 第三部分 支持抗疫和复工复产

### 一、全力抓好疫情防控工作

面对2020年初突发的新冠肺炎疫情，绵阳市商业银行坚持把打好疫情防控的人民战争、总体战、阻击战作为首要政治任务，切实抓好落实各项防疫措施，确保实现了全行员工及家人、厅堂客户零感染。

**加强组织领导。**指导成立了应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组和疫情防控组、后勤保障组、宣传舆情组、综合工作组等四个工作组，负责研究制定和组织实施本行的系列疫情防控政策措施。

**落实工作责任。**要求各级党员领导干部落实疫情防控“一岗双责”，实行靠前指挥，坚持亲临一线检查督导落实防疫措施并慰问一线员工，同时加强纪律监督和执纪问责，对不重视、不落实疫情防控要求的违规违纪行为进行严肃执纪问责。

**抓好防护举措。**千方百计筹集防疫物资以满足员工及营业窗口防疫需求，抓好营业及办公场所的防疫消杀，实行线上办公、弹性上班、错时就餐等特殊举措，坚持加强疫情排查和每日监测，对可能接触病源的“四类”员工严格执行居家观察、居家办公，督导员工做好个人防护，确保生命健康安全。

**保障客户安全。**合理安排营业网点及营业时间，做好轮班值守；加强营业网点清洁消毒频次，抓好口罩、洗手液、消毒液、体温测试仪等防疫物资保障；做好付出现钞消毒处

理；加强疫情防控知识宣传，有效保障厅堂客户身体健康安全。

## 二、全力支持抗疫和复工复产

绵阳市商业银行坚持把支持抗疫和复工复产作为应有的社会责任担当，采取了系列务实高效的金融服务举措，为抗疫工作和复工复产提供了有力的金融服务支持。

**创新举措，满足客户需求。**针对防疫期间金融服务需求，推出“医护专享”等特色产品，调整即将到期产品自动延期政策，推广使用手机银行、网上银行等线上服务渠道和电话预约办理业务方式等，确保为广大客户提供正常金融服务。

**特事特办，开辟绿色通道。**制定了支持企业疫情防控和复工复产等系列信贷政策，开辟了抗疫企业信贷业务办理的绿色通道，用36小时完成放贷1亿元支持中国一冶建设武汉雷神山医院。优先为参与疫情防控的单位和个人以及受疫情影响较大的行业企业提供信贷支持，并建立外汇业务绿色通道支持涉外企业抗疫。

**创新产品，满足抗疫需求。**创新推出抗击疫情专项信贷融资产品——“防疫应急贷”，支持医疗卫生机构及生产企业各类防疫物资设备的采购和生产保障，有效满足社会防疫物资需求，累计发放“防疫应急贷”3.34亿元；成功发行首单疫情防控专项同业存单1亿元，积极支持防疫融资需求。

**落实政策，支持复工复产。**认真落实支持复工复产、稳企业保就业系列政策要求，保证“战疫贷”“稳保贷”和“两

项直达实体货币政策工具”等政策全面落地。利用央行政策发放支小再贷款13.51亿元；累计向受疫情影响较大行业的企业发放贷款78.18亿元；累计向企业减费让利3000.60万元；累计为476户中小微企业办理临时性延期还本662笔、涉及贷款金额43.71亿元。

捐资捐物，大力支持抗疫。疫情期间，对外捐赠抗疫资金411.977万元（其中单位捐款385万元，员工个人捐款金额26.977万元），还捐赠了口罩、酒精等大批防疫物资，切实支持本行服务辖区内各地环卫工人等群体做好防疫、抗疫工作。

## 第四部分 服务实体经济

绵阳市商业银行始终坚持与实体经济共生共荣，主动将自身发展与实体经济有效结合，全面提升服务实体经济质效。

### 一、加大信贷投放力度

2020年，面对新冠疫情和宏观经济下行的巨大挑战，绵阳市商业银行坚持立足本源，持续加大信贷投放力度，全力支持实体经济发展。全年累计投放贷款484.16亿元，截至2020年末，各项贷款余额634.84亿元，较年初增长25.00%，为地方经济社会发展提供了有力的资金支持。

### 二、加快普惠金融发展

绵阳市商业银行始终坚持服务中小企业的市场定位，全行中小微企业贷款占比78.16%。截至2020年末，本行涉农贷款余额140.51亿元、较年初增加39.04亿元，增速38.47%。普惠小微贷款89.12亿元，较年初增加20.46亿元，增速29.8%，高于全行贷款增速4.8个百分点，普惠小微加权平均利率6.38%，较年初下降0.51个百分点，实现了“两增两控”目标。

### 三、加大对重点项目支持

绵阳市商业银行以深化供给侧改革为主线，积极支持符合国家产业政策的重大项目建设，为重点项目客户解决痛点、难点问题，先后为京东方柔性AMOLED项目、惠科液晶显示器项目以及绵阳科技城集中发展区等一批重大项目直接或间接投入信贷资源达60亿元以上，有力支持和保障了

项目顺利推进，促进了实体产业转型升级发展。

#### **四、加强国际金融服务**

建立外汇业务绿色通道支持涉外企业抗疫，2月份为市级招商引资大项目企业—惠科光电等涉外企业办理国际结算31笔、金额415万美元，办理国内信用证交单业务3笔、金额875万人民币。2020年，成功打通香港地区直接清算渠道，跨境人民币系统成功上线，完成SWIFT GPI功能升级和SWIFT2020年安全认证，为国际业务的持续拓展夯实了基础。全年国际业务累计完成结算量1.57亿美元。

#### **五、深化开展金融创新**

为更好地满足广大客户的金融服务需求，绵阳市商业银行持续推进金融产品、服务和流程创新。特别针对新冠疫情防控需要，创新了网上审核等贷款审批方式，推出了“防疫应急贷”专项产品。在公司、个金、小微等方面，推出了“环保贷”“票e池”“银企直联”“网易贷”等大批创新产品。在互联网金融方面，推出了“养殖e贷”、综合收单等业务。国际金融方面，成功开办“进口押汇”“福费廷”“出口押汇”“国内信用证”等业务。

## 第五部分 发展绿色金融

### 一、加入“赤道原则协会”

绵阳市商业银行认真践行绿色发展理念，加快推进绿色金融发展。在 2020 年 7 月 20 日，绵阳市商业银行正式加入“赤道原则协会”并采纳赤道原则，成为中国大陆第五家、西部第二家、四川省第一家宣布采纳赤道原则的银行。

### 二、制定绿色金融制度

一是明确年度授信政策，将信贷资源配置向低耗能、低污染、低排放的行业倾斜，倡导和培育绿色金融文化。二是将环境和社会风险管理纳入信贷合同管理，要求借款方不存在任何违反环境和社会风险管理法律、法规与规章的行为或情形。三是制定了《绵阳市商业银行绿色信贷工作管理办法》，对绿色信贷相关工作做了明确规定和要求。

### 三、创新绿色金融产品

为深入贯彻党中央、国务院有关生态文明建设政策，践行绿色金融要求，绵阳市商业银行推出了“环保贷”信贷产品，并制定了《绵阳市商业银行“环保贷”管理细则》，用于借款人在流域及城市环境综合治理、十大节能工程、清洁能源、工业污染治理和循环经济等重点环保领域的融资需求。截至 2020 年末，绵阳银行环保贷余额为 1.015 亿元。

## 第六部分 助力脱贫攻坚

绵阳市商业银行认真贯彻落实习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的讲话精神和人民银行等部门关于推进金融扶贫工作要求，将金融扶贫工作纳入全行重要工作日程，按照“点面结合”、扶贫与扶智相结合、金融支持与公益帮扶相结合的原则，持续做好金融扶贫工作。截至2020年末，全行精准扶贫贷款余额5.49亿元。

### 一、做好对壤塘县的帮扶工作

主动加强与阿坝州壤塘县沟通对接，制定了对口帮扶方案，投入帮扶资金200万元，从“草原母亲关爱行动”、助学帮扶、乡村医生公益帮扶、孤儿爱心救助帮扶、夏令营教育扶贫、农业产业帮扶、生猪养殖产业帮扶等7个方面进行了帮扶，为该县脱贫攻坚提供了有力支持。

### 二、做好对平武县、北川县的帮扶工作

按照脱贫不脱政策的要求，继续加强对平武县、北川县的金融支持力度。截至2020年末，绵阳市商业银行在平武县的贷款余额4.79亿元，在北川县的贷款余额为1.61亿元。持续开展与平武县虎牙藏族乡上游村、平武县旧堡羌族乡双泉村的结对帮扶，通过支部共建、捐款、贷款等多种方式，支持发展村集体经济和改善基础设施，增强造血功能，为巩固脱贫成果提供支持。

### 三、积极参与公益慈善活动

绵阳市商业银行各分支行根据自身实际开展了形式多样的公益慈善活动，向当地帮扶对象及困难群体投入帮扶资

金 60 余万元，有力支持了脱贫攻坚，为和谐社会建设贡献了正能量。