



**绵阳市商业银行**

MIANYANG CITY COMMERCIAL BANK

**绵阳市商业银行股份有限公司**

**2021 年度社会责任报告**

**2022 年 3 月**



# 目 录

报告编制说明.....	1
第一部分 关于我们.....	2
一、公司简介.....	2
二、社会责任理念.....	3
三、利益相关方目标与回应措施.....	4
第二部分 管理篇.....	6
一、党建引领.....	6
二、公司治理.....	8
三、风险与合规.....	10
第三部分 实践篇.....	11
一、经济责任：服务实体经济.....	11
二、环境责任：发展绿色金融.....	12
三、社会责任：共创多元价值.....	15
第四部分 关键绩效.....	18

# 报告编制说明

**报告时间范围：**2021年1月1日至2021年12月31日。  
个别内容超出上述范围。

**报告组织范围：**报告覆盖绵阳市商业银行股份有限公司总行、分支机构。

**报告发布周期：**年度报告。

**报告编制原则：**报告依照中国银保监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、《银行保险机构公司治理准则》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关要求进行编写。

**报告数据说明：**本报告中涉及的信息以及财务数据来源于本行2021年度报告。除特别注明外，本报告中所涉及的计价货币为“人民币”。

**报告保证方式：**本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**报告发布形式：**报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本行官方网站下载(<https://www.mycc-bank.com/>)。

## 联系方式：

地址：四川省绵阳市涪城区文竹街3号

邮编：621000

客户服务热线：0816-96839

电话：0816-2373017

传真：0816-2376479

# 第一部分 关于我们

## 一、公司简介

绵阳市商业银行股份有限公司（简称绵阳市商业银行）成立于 2000 年 9 月，是经国务院银行业监督管理机构批准设立，由中共绵阳市委、绵阳市人民政府直接领导、中国五矿集团战略持股的国有资本控股银行。

绵阳市商业银行金融服务范围包括：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国际结算；办理票据贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券；同业拆借；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；办理地方财政信用周转使用资金的委托存贷款业务；提供保险箱业务；按规定经中国银保监会批准或有权上级行授权开办的其他业务；外汇存款，外汇贷款，外汇汇款，外币兑换，国际结算，外汇同业拆借，外汇担保，外汇买卖，资信调查、咨询、见证以及开办结汇、售汇（对公、对私）业务，（以上项目及期限以许可证为准）。

绵阳市商业银行以建设区域最佳银行为目标，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，坚持立足并成为中小企业伙伴银行、城乡居民贴心银行、社区服务特色银行、地方经济助力银行的市场定位，在科技金融、小微金融、绿色金融、普惠金融、乡村振兴及支持实体经济方面做出了卓有成效的努力与实践，目前已形成“跨区发展、特色经营、集合服务、合规稳健”的多元化发展格局。

截至 2021 年末，全行有持证机构 81 个（含总行），离行自助银行 14 个。设立了成都、广元、资阳、南充、遂宁、德阳等六家异地分行，眉山分行正在筹建中。全行资产总额 1504.04 亿元，各项存款余额 1004.35 亿元，各项贷款余额 804.71 亿元。全行在职员工 1507 人（其中：共产党员 688 人，研究生及以上学历 160 人）。

近年来，绵阳市商业银行先后获得中国最具创新力中小银行、中国社会责任先进企业、全国支持中小企业发展十佳商业银行、全国地方金融服务小微企业及三农十佳银行、全国银行信贷登记咨询系统建设先进集体、全国个人征信系统数据质量工作优秀机构、全国小微企业金融服务表现突出银行团队、中国服务区域发展最佳金融机构、2020 中国金融品牌价值 100 强、全国金融思想政治工作优秀单位、四川省文明单位、四川五一劳动奖状、四川省模范职工之家、四川省诚信企业、四川省对口帮扶彝区藏区贫困县先进集体、绵阳市文明行业、绵阳市建设科技城和西部现代化强市先进集体、绵阳市优秀服务业企业等荣誉。

## **二、社会责任理念**

绵阳市商业银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，将企业社会责任纳入发展战略及运营全过程，充分发挥在服务公众、回报社会和生态文明建设中的重要作用，积极维护政府、股东、消费者、员工等各利益相关方的合法权益，为加快建设国家科技创新先行示范区、创建国家

级科技金融改革创新试验区、全面建设中国科技城和社会主义现代化绵阳做出最大贡献。

**经营理念：**助增价值 服务成长。

**核心价值观：**以客户为中心、以稳健为根、以勤奋者为本、智慧众筹、快乐工作。

**发展愿景：**以建设区域最佳银行为愿景，切实加强党的建设引领、公司治理引领、高质量发展引领、企业文化引领，力争在主板市场成功上市并跻身成渝经济圈城市商业银行第一梯队，成为一家在中国有声音、在西部有形象、在成渝双城经济圈有影响力、在四川有感召力、在绵阳有主导力的金融机构。

### 三、利益相关方目标与回应措施

我们持续加强与利益相关方的沟通与交流，建立常态化沟通机制，畅通沟通渠道，认真听取和采纳相关方的合理化意见和建议，并采取务实有效的回应措施，努力实现各方期望目标的最终达成。

**利益相关方的期望目标与回应措施**

利益相关方	期望目标	回应措施
政府	服务地方经济社会发展，支持民生等。	积极响应国家战略及宏观经济政策，立足地方实际，坚持走特色化发展道路，积极发展科技金融、小微金融、绿色金融、普惠金融等，大力支持实体经济和社会事业发展。
监管机构	贯彻国家宏观调控政策，依法合规经营，防范金融风险	认真贯彻落实央行货币政策，体现国家宏观调控意图。构建完善的公司治理体系，完善合规体系与内部控制建设，坚持依法合规经营。实施全面风险管理，避免发生重大风险事件，促进健康可

	险，维护金融稳定。	持续发展。
股东与投资者	保持公司价值的成长性与投资回报的持续性。	坚持稳健经营，不断提升经营业绩。加强信息披露，保持与股东和投资者的良好沟通。
客户	方便、快捷、优质的金融服务。	加强服务质量管理，充分保障金融消费者合法权益，努力为客户提供“有温度”的优质金融服务。探索开展金融产品和服务创新，提升客户金融需求的可获得性。
员工	良好的成长空间，合理的福利待遇，满意的工作环境。	坚持“人才兴行”战略，不断建立完善以组织架构重构、岗位职责重塑、绩效体系重建为重点的人才建设制度机制，营造公平公正公开的人才发展环境。
社会	社会和谐、增进福祉。	积极参与脱贫攻坚、公益慈善、志愿服务、普及金融知识等社会活动。
环境	低碳环保，实现人与自然和谐共生。	按照“赤道原则协会”相关要求及国家环保政策，大力发展绿色金融。倡导绿色办公，做好节能减排。



## 第二部分 管理篇

### 一、党建引领

绵阳市商业银行始终坚持党建引领，把党的领导和党的建设融入本行经营管理全过程，为企业改革发展和履行社会责任提供坚强政治保证。2021年，绵阳市商业银行获评“2020-2021年全国金融系统思想政治工作优秀单位”；《绵阳市商业银行坚持党建引领为改革发展保驾护航》被中国金融思想政治工作研究会、中央和国家机关党建研究杂志社评为新时代全国金融系统党建百优案例；《绵阳市商业银行江油支行“3+2”书记项目促党建与业务双赢》党建案例被《中国金融业党的建设与思想文化建设调研成果库》收录。

**坚持和加强党的领导。**2021年，组织修订了《公司章程》，进一步细化了党委会审议决策范围等具体内容，不断完善党的议事决策机制，把党的领导融入公司治理各环节。坚持把党委会审议作为董事会、经营管理层决策“三重一大”问题的前置程序，确保本行改革发展中始终坚守党的政治方向、政治原则、政治底线。2021年组织召开党委会12次，研究审议“三重一大”议题32个，保证了党的路线、方针、政策和国家法律法规在本行得到全面贯彻执行。

**加强党的政治建设。**制定印发了《2021年党委中心组学习计划》《关于开展党史学习教育的实施意见》等文件，把党章党规党纪、党史国史、党的十九大报告和十九届历次全会精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总

书记系列重要讲话精神、省委和市委相关会议精神作为思想政治教育的必修课。2021年，总行党委通过党委会议、中心组学习、党史专题学习等组织党委班子开展集中学习21次；开展专题党课、庆祝建党100周年、七一创先争优评选表彰、光荣在党50周年纪念章颁发仪式等专题活动30余次；持续增强全体干部职工的“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

**加强党员干部队伍建设。**坚持党管干部、党管人才原则，抓好各级领导干部和优秀人才的选拔任用。全年引进优秀人才91名，提拔年轻干部33名。建立了“明日之星”基层青年人才后备库，加强优秀青年人才的培养开发，为全行健康可持续发展提供坚强有力的人才支撑。持续抓好党员队伍建设，党员干部的党性修养不断提升，先锋模范作用不断强化。

**加强基层党组织建设。**严格落实“三会一课”、组织生活会、谈心谈话、民主评议党员等党的组织生活基本制度，提升基层党建标准化规范化水平。加强党员阵地建设，营造浓厚的党建工作氛围，城西支行、江油支行、高新科技支行等10余个党支部在阵地建设方面取得明显成效。丰富基层党建活动，全年各党支部累计组织开展“三会一课”300余次，组织理论学习、党史学习、党史知识竞赛、主题党日、“我为群众办实事”等党建专题活动200余场次，使党支部成为教育党员的学校、团结群众的核心、攻坚克难的堡垒。

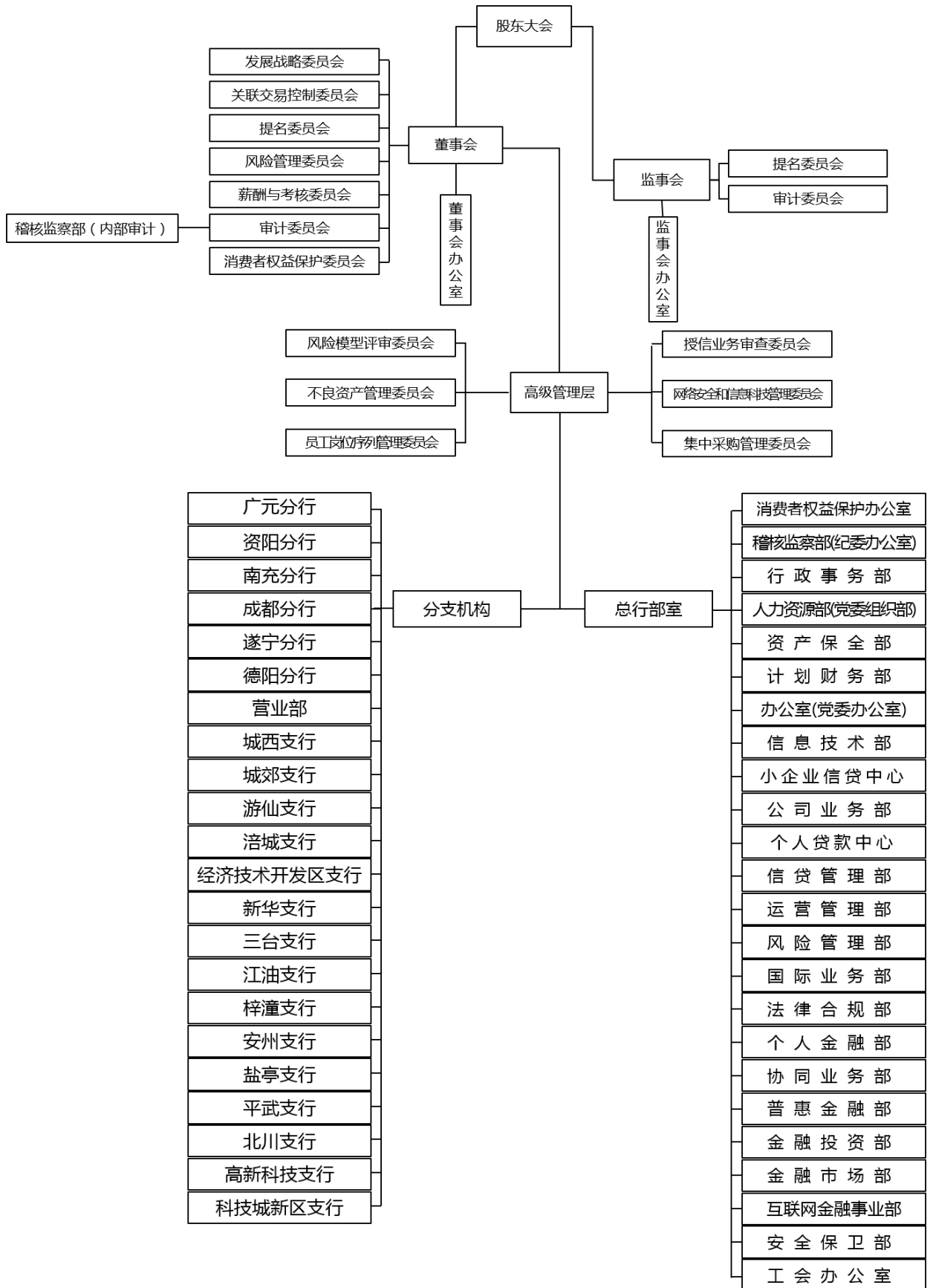
**加强党风廉政建设。**认真落实党风廉政建设“两个责任”，建立健全纪委工作制度机制，准确把握运用监督执纪

“四种形态”，以严明的纪律推进全面从严治党。坚持以政治纪律和组织纪律教育为重点，教育引导党员知敬畏、存戒惧、守底线。加强对党员的日常管理监督，持续巩固中央“八项规定”工作成果，坚决防止“四风”问题反弹。加强员工行为排查，强化执纪问责，营造风清气正的政治生态。

## **二、公司治理**

绵阳市商业银行按照《公司法》《商业银行法》等相关法律法规以及现代企业制度标准，健全了“三会一层”的公司治理架构，并把党的组织写入《公司章程》，把党的领导融入公司治理全过程。制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《党委会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等规章制度体系，厘清了公司党委、董事会、监事会、管理层及各专业委员会在本行运行中的角色、职能和责任，完善了权责对等、运转协调、有效制衡的决策、执行、监督机制。实现了党的领导和公司治理的有机统一，形成了各治理主体各司其职、各负其责、协调运转、制衡有效的公司治理体系，保证了本行的高效运行和高质量发展，并确保中央、省委、市委的各项政策和重大决策部署在本行不折不扣落到实处。

# 绵阳市商业银行组织架构



### 三、风险与合规

**加强全面风险管理。**2021年，绵阳市商业银行继续坚持“稳”字当头，严守风险管理底线，夯实风险管理基础，强化风险处置化解，确保安全稳定经营。全年修订或制定印发各项制度90余项，使风险管理的制度基础更加牢固。坚持科技赋能，大力推进重点系统建设，成功开展业务连续性同城灾备真实切换演练，提升风险管理科技化水平。扎实开展安全生产和案件防控工作，切实抓好重点环节安全和案防管理，夯实安全生产基础。认真发挥条线监督、审计监督和第三方监督作用，多维度开展风险排查和整改提升，全面提高风险管理能力和水平。常态化抓好疫情防控不放松，积极推进疫苗接种，全行员工及家属无疫情确诊或疑似病例，确保了防疫安全。

**坚持依法合规经营。**2021年，深入开展“内控合规管理建设年”活动，在全行上下厚植“内控优先、合规为本”的稳健审慎经营文化理念，坚持依法合规经营，夯实高质量发展根基。全面梳理了现行有效规章制度并制定了制度清单，为做好内控风险管理打下坚实制度基础。正式切换至“民法典时代”，重检修订格式合同，及时消除合同法律风险，护航业务稳健发展。加强法律专门事项审查，积极开展非格式合同文本审查和法律咨询服服务，强化对各业务条线开展合规检查，有效提升全行依法合规水平。

## 第三部分 实践篇

### 一、经济责任：服务实体经济

**持续加大信贷投放力度。**坚守金融服务实体经济的本源，大力支持公路交通、重大科技基础设施、先进制造业、新型城镇化、节能环保和地方优势产业发展。2021年组织开展各类形式的政银企对接200余场次，参加企业逾1000家，达成意向合作项目涉及融资金额逾100亿元。2021年末，全行各项贷款余额804.55亿元，较年初增加170.02亿元，增长26.79%，为地方实体经济发展做出了积极贡献。

**大力支持重点项目融资。**坚持以深化供给侧改革为主线，积极支持符合国家产业政策的重大项目建设。2021年累计投放各项贷款564.6亿元，较上年同期多投放80.44亿元。其中：全力支持全市招商引资和重大项目融资，先后为绵阳科技城集中发展区等一批重大项目建设直接或间接投入信贷资源60亿元以上，有力地支持和保障了项目顺利推进。同时，通过债券投资、非标融资渠道等累计向全市各级城市建设投资公司和企业提供非信贷投融资8.7亿元。

**大力发展普惠小微金融。**截至2021年末，全行中小微企业贷款占比超过70%。其中：普惠小微贷款余额111.76亿元，较年初增长38.1%，高于全行贷款增速10.15个百分点；普惠小微贷款占比14.19%，较年初提升1.05个百分点；加权平均贷款利率6.17%，较年初下降45BP。全年累计为492

户中小微企业办理临时性延期还本付息、涉及贷款金额 50.37 亿元。支持小微企业和民营企业再贷款余额 29.1 亿元。全年累计向企业减费让利 2568.70 万元。

**强化乡村振兴金融服务。**有力保障“三农”金融供给，截至 2021 年 12 月末，全行涉农贷款余额 184.04 亿元，较年初增长 43.53 亿元，增速 30.98%。巩固拓展脱贫攻坚成果，持续加大对平武、北川、旺苍、苍溪等脱贫摘帽县的金融支持力度，2021 年末本行在上述各县的贷款余额分别为 5.61 亿元、1.63 亿元、1.20 亿元、1.29 亿元；同时持续开展结对帮扶，通过支部共建、捐款、贷款等多种方式，支持发展村集体经济和改善基础设施，增强造血功能。

**加强金融服务和产品创新。**在高新科技支行和科技城新区支行设立了科创企业专营窗口，为科创企业开展特色化金融服务。针对客户生产经营、行业特征、资金需求等特点，先后研发推出了“富乐存”“保函通”“账易融”“政采贷”“环保贷”“票 E 池”“供应链融资”等产品。在互联网金融条线开展了“直销银行”“供应链金融”“消费金融”“聚合支付”及“大数据分析信贷技术”等互联网新兴业务，不断提升金融服务水平。

## **二、环境责任：发展绿色金融**

2021 年，绵阳市商业银行坚持从战略高度推进绿色信贷，持续加大对绿色经济、低碳经济、循环经济以及生态经济的支持，积极探索以多种方式践行社会责任、构建人与自然、环境、社会和谐共处的良好关系。截至年末，全行绿色

信贷余额 11.83 亿元，比上年同期增长 9.0 亿元。

**建立环境信息披露制度。**制定了《绵阳市商业银行环境信息披露方案》，成立环境信息披露小组，开展了金融机构环境信息披露试点工作。2021 年 12 月在本行官网首次披露《绵阳市商业银行 2020 年度环境信息披露报告》。本行报送的《“环保贷”支持绿色产业发展》和《水泵站建设工程项目》两个案例，在中国人民银行成都分行举办的“绿色金融案例劳动竞赛”中分别获得绿色金融支持实体奖一等奖和优秀奖。

**完善绿色信贷审查制度。**在信贷调查环节，明确要求前台营销业务部门将客户环境和社会情况作为重点调查内容。在信贷审查审批环节，明确环境和社会风险审查审批是信贷业务审查审批重点之一。在贷后管理环节，明确根据客户及其项目的环境和社会风险分类情况，有针对性制定差异化的贷后管理方案等。与此同时，本行稽核监察部、风险管理部加强全行信贷业务环境和社会风险监督检查以及风险控制，以坚决防止新增信贷资金投向或挪用于“两高一剩”企业。

**认真落实绿色信贷政策。**陆续将赤道原则各项规定、环境和社会风险管理纳入信贷管理体系，构建支持绿色金融业务的激励机制和抑制产能过剩行业贷款的约束机制。一是以加入赤道原则协会为契机，集中优势资源开发产品、拓展市场、挖掘客户，重点选择地方政府大力扶持的绿色产业，优先支持可再生能源、新能源汽车、碳捕获与封存（CCS/BECCS）等绿色产业。二是认真贯彻执行化解产能过剩矛盾的政策措



施。对产能严重过剩行业的企业兼并重组、整合过剩产能、转型转产、产品结构调整、技术改造和向境外转移产能等情形，在风险可控前提下给予适度的信贷支持；对产能严重过剩行业的新增产能和违规在建项目不得提供任何形式的新增授信；对钢铁、水泥、平板玻璃、煤化工、多晶硅、风电设备等“6大产能过剩行业”企业不再新增授信，对原有授信继续执行压缩政策。

**推出绿色信贷配套产品。**根据客户的不同需求，积极拓展绿色金融产品和创新业务，使产品和服务的形式更加多样化。针对个人客户，推出新能源汽车消费贷款等满足当下消费倾向的产品和服务。针对中小型企业，推出商业建筑信贷、汽车及交通运输信贷绿色销售等。针对重点环保领域的项目融资需求，推出了“环保贷”“组合贷款”“绿能贷”“碳排放权质押贷款”等产品，截至2021年末，“环保贷”贷款余额达到2.1亿元。同时，运用央行再贴现货币政策工具，成功办理了全省首笔地方法人金融机构碳减排票据再贴现业务。

### **三、社会责任：共创多元价值**

**扎实开展反洗钱工作。**2021年，绵阳市商业银行积极践行“风险为本”的反洗钱理念，以法人洗钱和恐怖融资风险评估工作为重点，从完善内控制度、加强系统建设、强化客户身份识别、加强大额及可疑交易报送、积极配合反洗钱行政调查、加强宣传培训等方面入手，切实履行好反洗钱工作职责。全年修订和新制订印发了《反洗钱组织架构与工作职责

责》《大额交易和可疑交易报告实施细则》等反洗钱基本制度，建立健全了工作制度机制。认真履行好客户身份识别、客户资料和交易记录保存、大额和可疑交易报告、高风险业务特别管理措施、反洗钱宣传培训等反洗钱法定义务。全年共拒绝客户异常开户 169 起，堵截电信诈骗 12 起，为客户挽回经济损失 100 余万元，为维护良好市场秩序做出了积极贡献。

**加强消费者权益保护。**2021 年，严格贯彻落实国务院、人民银行、银保监会关于金融消费者权益保护工作相关制度要求，认真践行“以人民为中心”的服务宗旨和“以客户为中心”的发展理念，切实履行消费者权益保护主体责任。继续修订完善了《消费者权益保护工作基本政策》《消费者权益保护产品和服务审核细则》等规章制度。持续加强金融产品与服务管理，落实新产品和服务上市前的消保审查，充分保障金融消费者八项基本权益，提升客户体验。严格落实《中华人民共和国个人信息保护法》，遵循合法、合理、必要原则收集个人金融信息，做好客户金融信息安全保护。广泛开展金融知识普及教育活动，全年组织宣传小分队进企业、社区、街道、广场、学校、乡镇集中开展金融知识普及宣传活动 100 余次。健全投诉处理机制，畅通投诉渠道，全年收到外部机构转办投诉件共 7 件，所有投诉件均已妥善处理办结，办结率 100%。

**助力员工成长成才。**牢固树立“人才是第一资源”理念，深入推进落实“以勤奋者为本”的企业核心价值观，助力员

工成长成才。一是把好选人用人“风向标”。坚持党管人才原则，以发展需求为导向，建立了市场化的公平公正公开选人用人机制，不拘一格选贤任能，构建人才“强磁场”。二是当好人才成长“助推器”。在培训教育上，搭建了“登塔学苑”、内训师、外邀名师授课等员工教育“三大平台”；并针对不同层级创新建立了“雏鹰、飞鹰、雄鹰、金鹰、鲲鹏”五鹰培训体系。建立了经营管理、专业技术、运营支持三大人才序列，畅通员工的纵向发展和横向互通发展通道。三是用好绩效考核“指挥棒”。建立完善了从总行到各分支机构的自上而下的分层级、分类别绩效考核体系，实现人才队伍与经营发展的高度契合。注重激励与约束并重、业绩与风险考核并重、经营管理与党建工作并重等“三个并重”，将干部职工考核结果与个人收入与职业发展紧密挂钩，充分调动各岗位职工的工作积极性。抓好考核结果与选拔任用，形成了职务能上能下、收入能增能减、人员能进能出的良性机制。

**积极参与社会公益活动。**大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，全年开展志愿服务活动 170 余次，积极向社会传递正能量。大力开展助学支教、爱心陪伴、扶贫济困等关爱行动，全年开展助学帮扶 626 人次，帮扶未成年人 134 人次，帮扶贫困村项目 4 个，帮扶贫困群众项目 26 个，参加采购扶贫项目 1 个。常态化利用网点阵地开展金融知识普及宣传，并积极开展进企业、社区、学校等集中宣传活动，全年发放宣传资料 40 余万份，接受群众咨询 5 余万人次，宣传受教群众 50 余万人次。

## 第四部分 关键绩效

**主要指标。**2021 年末，全行资产总额 1504.04 亿元，较年初增加 244.55 亿元，增长 19.42%。各项存款余额 1004.35 亿元，较年初增加 224.43 亿元，增长 28.78%。各项贷款余额 804.71 亿元，较年初增加 170.18 亿元，增长 26.82%。上交各项税金 6.71 亿元，同比增长 31.31%。

**资本实力。**2021 年末，全行实收资本 164400 万股，其中：国有及国有企业股占比 44.52%（五矿资本持股 20%、绵阳市政府及绵阳市国有企业持股 16.64%、其他国有企业持股 7.88%）、其他法人股占比 52.15%、自然人股占 3.33%。资本净额 129.8 亿元。中央企业、世界 500 强——中国五矿集团为绵阳市商业银行第一大股东（中国五矿集团 2021 年世界 500 强排名第 65 位、中国 500 强排名第 19 位）。

**内部管理。**2009 年成功引进国际金融公司援助项目——信用风险评级体系和 ISO 质量管理体系，重新构建了战略管理体系、组织管理体系、人力资源管理体系、质量和内控管理体系，在全省城市商业银行中首家全面获得 ISO9001:2008 质量管理体系认证。

**企业文化。**绵阳市商业银行坚持“以客户为中心、以稳健为根、以勤奋者为本、智慧众筹、快乐工作”的企业核心价值观，努力培育先进企业文化。2021 年末，全行下设机构中建成全国文明单位 1 个，省级文明单位 2 个，市级文明单位 12 个。相关事迹先后被人民网、新华网、光明网、中国

网、中国新闻网、国际在线、学习强国等国内主流媒体报道。

**社会荣誉。**2021年，绵阳市商业银行被四川省发改委、四川省国资委、四川省人力资源和社会保障厅、四川省文明办、中国人民银行成都分行等表扬为四川省诚信企业；被四川日报报业集团金融投资报评为最佳服务实体经济金融机构、最佳践行绿色金融发展理念金融机构；在上海金融学会举办的第二届金融服务创新与客户体验峰会“金鼎奖”中获评最佳风控商业银行奖；在每日经济新闻报社主办的2021中国金融发展论坛暨2021中国（金融）金鼎奖中获评普惠金融奖。此外，总行及下属分支机构荣获县级及以上党委政府、群团组织、行业协会、监管部门表彰39项，受表彰先进个人15人次。